



L'asbl DIOGENES recrute des TRAVAILLEURS DE RUE (M/F/X)

Projet MÉTRO-Liens

CDD avec possibilité de reconduction et horaire à convenir

Depuis 1995, l'asbl [DIOGENES](#) accompagne les personnes sans-abri de la région bruxelloise en se donnant pour mission de travailler à l'établissement de ponts entre la rue et le reste de la société.

Au fil des années, des projets et des expériences, l'association a développé son expertise pour permettre aux personnes sans-abri de reconstruire des liens sociaux et, pour celles et ceux qui en font la demande, de trouver une solution de sortie de rue.

Description de la fonction

Le travailleur de rue du projet [MÉTRO-Liens](#) de l'asbl DIOGÈNES a pour mission d'accompagner les personnes sans-abri et les "habitants du métro", tout au long de leur parcours dans la marginalité, uniquement sur leurs terrains de vie, dans le respect de leurs demandes, avec pour finalité la création de liens sociaux, l'inclusion sociale et la réhabilitation sociale dans une société inclusive, juste et solidaire.

L'accompagnement se veut global en ce sens qu'il se rapporte à tous les aspects de la vie de la personne concernée, avec une attention particulière pour les différentes dimensions touchant à sa (sur)vie dans les différents espaces semi-publics, comme sur le réseau de la STIB et dans les stations de métro ou de train.

L'accompagnement débute à même la situation de rue, et il se prolonge aussi longtemps que nécessaire.

Dans son action visant le rétablissement de la personne, le travailleur de rue veille à mobiliser les ressources institutionnelles adéquates, spécialisées et généralistes, tous secteurs confondus. Il met en place, participe et/ou coordonne des réseaux d'aide et de soins autour de la personne, en veillant à accorder une place centrale à celle-ci.

Le travailleur de rue du projet MÉTRO-Liens s'engage dans les différents axes de travail complémentaires du projet.

Outre le travail de rue :

1. il s'agit de soutenir et d'informer les personnes dans le cadre d'un habitant du métro
2. de participer à notre offre de formation/groupes de discussion et d'assister aux réunions
3. de contribuer au contenu des campagnes de sensibilisation



4. de soutenir et de contribuer à des recherches sur le groupe cible.

Le travailleur de rue du projet MÉTRO-Liens est subordonné au directeur de l'asbl DIOGÈNES et accomplit ses tâches de manière autonome et en équipe, sous la supervision directe de celui-ci.

Vos missions et tâches

1. Envers les personnes sans-abri et les “habitants du métro” :

- Accompagner les personnes dans leur processus de rétablissement et les aider à trouver une réponse à leurs demandes et besoins
- Aider à la création d'un réseau de soin autour de la personne, dans le respect de ses souhaits et du secret professionnel
- Travailler à l'amélioration de la qualité de vie des habitants du métro même si une demande n'est pas identifiée
- Intégrer le réseau local de la personne (agents de la STIB, commerçants, usagers du métro, ...) dans le travail d'estime de soi et de motivation de la personne
- Travailler en réseau et organiser des concertations de soin avec l'habitant du métro au centre de celle-ci
- Entrer en contact avec les « habitants du métro » et développer des relations de confiance
- Créer et maintenir le lien
- Offrir aux personnes sans-abri une écoute inconditionnelle et un soutien, dans le respect de leur mode d'existence et de leurs valeurs
- Analyser les situations et planifier les parcours d'insertion
- (Re)motiver et instaurer une dynamique de changement qui respecte leurs demandes et leurs besoins, leur rapport au temps, leur rythme et leurs aspirations.
- Informer les personnes sans-abri sur leurs droits, devoirs et sur les services existants
- Permettre aux habitants de la rue d'utiliser au mieux les services existants dans une perspective d'amélioration de leurs conditions d'existence, de leur santé, de leur état psychologique, de leur situation sociale et administrative, de leurs relations sociales.
- Assurer l'orientation de ces personnes vers les services les plus adaptés à leurs besoins et à leurs demandes, en toute indépendance institutionnelle.
- Accompagner physiquement les personnes vers (et dans) les services
- Faire médiation
- Jouer un rôle d'appui auprès des services accueillant les personnes concernées
- Octroyer un accompagnement psycho-social adapté à chaque situation dans la perspective d'une meilleure insertion sociale
- Organiser des concertations et des coordinations de soins
- Prévenir les retours en rue



2. Envers l'équipe :

- Apporter sa compréhension de l'expérience des personnes sans-abri et des habitants du métro
- Apporter son expertise et ses connaissances
- Participer à l'accompagnement global des personnes
- Travailler en binôme lorsque cela s'avère nécessaire
- Participer à la construction du projet, de sa méthodologie et de ses outils
- Participer aux actions spécifiques du projet : rechercher des manières innovantes de prendre en charge les personnes sans-abri dans la société, mettre en place et en œuvre des actions et des campagnes de sensibilisation, mettre en place et donner des formations ou animer des moments de sensibilisation dans des focus groups sur le thème "sans-abri" pour les professionnels qui sont en contact avec des personnes sans-abri mais qui ne sont pas formés pour cela
- Participer aux réunions d'équipe et réunion trimestrielle d'équipe ML
- Participer à la rédaction du rapport d'activités (réflexion / rédaction / statistiques)
- Enregistrer ses activités, contacts et interventions dans le carnet de route
- Établir un dossier social pour assurer un suivi adéquat des personnes accompagnées
- Continuer à se développer en suivant des cours de formation appropriés et en participant à des moments de réflexion ou à des évaluations de fonctionnement.

3. Envers l'extérieur :

- Tisser des liens en réseau avec les institutions utiles pour répondre aux besoins des bénéficiaires du projet
- Représenter le projet MÉTRO-Liens et le travail de DIOGENES à l'extérieur
- Assurer une information sur la situation de la rue, dans le respect du secret professionnel et dans l'intérêt strict des habitants de la rue afin de permettre aux voyageurs et aux passants interpellés, de mieux les comprendre
- Assurer une information sur la situation de la rue, dans le respect du secret professionnel et dans l'intérêt strict des habitants de la rue afin de permettre aux acteurs des transports publics, ainsi qu'aux institutions des secteurs et aux pouvoirs publics concernés d'améliorer et d'adapter leurs services et politiques
- S'immerger dans le tissu social bruxellois, la société civile, les plateformes civiques, les communautés religieuses, les commerçants, etc.
- Mettre en place des plates-formes de soin par l'implication des personnes (travailleurs, commerçants, voyageurs, citoyens, ...) dans le contexte de la personne sans-abri.
- Participer aux réunions (mensuelles) de concertation avec la STIB/SNCF
- Ecouter, soutenir, sensibiliser et former les agents de la STIB



- Donner un suivi aux signalements autour de situations difficiles relayés par les opérateurs de transport public, les citoyens, les voyageurs et les commerçants dans l'espace semi-public.

Vos outils

- Le travail clinique
- Les méthodologies : Presentie, Bemoeizorg, Motivational Interviewing and Self Determination Theory
- La Réduction des Risques
- Le Rétablissement
- La connaissance de la carte sociale bruxelloise (sans-abri, précarité, santé, santé mentale, toxicomanie, aide aux justiciables, logement, handicapé, ...)
- Le travail en réseau

Vos valeurs

- Non-jugement
- Non-conditionnalité de l'aide et des soins
- Liberté de choix des personnes
- Humanité
- Respect des personnes, des collègues, de soi

Votre profil

- Implication, courage, patience et persévérance
- Facultés d'adaptation, capacité à se laisser surprendre, émerveillement
- Créativité
- Capacité à travailler de façon autonome et en équipe
- Intérêt pour le public-cible ainsi que les problématiques de la métropole bruxelloise
- Atouts : bilinguisme, permis de conduire B, expérience de terrain, connaissance des problématiques de santé mentale et d'assuétudes.

Notre offre

- Contrat de travail à durée déterminée jusqu'au 31/12/2022 avec possibilité de reconduction
- Horaire mi-temps ou temps plein : à convenir
- Rémunération selon le barème et les conditions de la Commission paritaire 330.02 (niveau gradué)
- Déplacements en transport publics : remboursés à 100%
- Entrée en fonction dès que possible



ASBL DIOGENES VZW
Place de Ninove 10 Ninoofseplein
1000 Bruxelles – 1000 Brussel
N° d'entreprise - Bedrijfsnr 460.376.648

info@diogenes.brussels
<https://www.diogenes.brussels>
T : +32 (0)2 502 19 35 / F : 02 513 31 91
BE18 0012 9487 8965

Pour postuler

Veillez envoyer votre CV et lettre de motivation au plus tard le **1 juin 2022** à : rh@diogenes.brussels en mentionnant « Candidature METRO-Liens » dans l'intitulé de l'e-mail.

Les entretiens de sélection seront organisés dans le courant de la semaine du 6 ou du 13 juin 2022.

Pour des raisons d'organisation interne, nous ne contactons que les candidat-e-s retenu-e-s pour la phase de sélection suivante.

Contact et questions : rh@diogenes.brussels