

Projet «Hiver 86.400»

3.200

accueils de personnes
sans abri chaque
semaine

QU'EST-CE QUE LE « DISPOSITIF HIVER 86.400 » ?

Une journée complète compte **86.400 secondes**, pendant lesquelles les personnes sans-abri doivent trouver des solutions non seulement pour se loger durant la nuit, mais également **en journée**, pour manger, se réchauffer, se laver, se changer, se soigner, se reposer, régler un problème administratif...

C'est la raison pour laquelle, pour **le 8^{ème} hiver** consécutif, les services partenaires du projet Hiver 86.400 renforcent l'**accueil de jour** pour personnes sans abri, en complément du dispositif hivernal de nuit mis en place à Bruxelles. Cet accueil en journée tente d'être le plus complémentaire possible à l'accueil de nuit : les services s'organisent de manière à opérer la **jonction jour-nuit** la plus adaptée à la situation vécue par le public sans-abri, et éviter les moments d'errance avant l'entrée et après la sortie des hébergements de nuit.

LES PARTENAIRES

Pour cette édition 2019/2020, les **12** services partenaires du Dispositif Hiver 86.400 sont :

- **Restojet** (restaurant social)
 - **Source – La Rencontre** (restaurant social et accueil enfants)
 - **Jamais Sans Toit** (accueil de jour)
 - **Bij Ons – Chez Nous** (accueil de jour)
 - **DoucheFlux** (accueil de jour, douches)
 - **La Consigne - Article 23** (accueil et douches)
 - **L'Ilot : Le Clos** (restaurant social) et **Cellule Capteur et Créateur de Logement** (coaching vers le logement)
 - **La Fontaine** (douches et soins infirmiers)
 - **HOBO – CAW Brussel** (accueil et activités enfants)
 - **Pierre d'Angle** (permanence sociale et siestes)
 - **Diogènes** (travail de rue)
 - **Rolling Douche** (service d'hygiène mobile)
- ➔ Avec le soutien de l'AMA¹

Vous trouverez une description complète de chaque service ici : <http://www.86400.be/services-participants/>

LES ACTIONS CONCRÈTES

Les 12 services partenaires du Dispositif Hiver 86.400 accueilleront et accompagneront les personnes sans abri durant la journée de manière renforcée pendant la période **du 15 novembre 2019 au 31 mars 2020**.

Le Dispositif Hiver 86.400 se décline autour de **deux axes** d'actions.

1. **Le renforcement de l'offre de soins de première nécessité** : Durant la période hivernale, les 12 services collaborent et se mobilisent pour **augmenter leurs heures d'ouverture** en ouvrant

¹ La Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) assure la coordination du projet.

leurs portes plus tôt le matin (dès 7h) et plus tard le soir (jusque 19h), 7 jours sur 7, et ainsi offrir une réponse globale et complémentaire aux personnes en difficulté.

À côté d'un accueil dans un espace chauffé et sécurisé, toute une série de services de 1^{ère} nécessité se voient ainsi renforcés : petit-déjeuner, repas, soupes, cafés mais aussi douches, soins, lessives, siestes, vestiaire social, etc.

- 2. Le renforcement de l'accompagnement psycho-social :** Au-delà de cette mise à l'abri, les services de jour déploient également un travail supplémentaire d'**accompagnement psycho-social**, afin de proposer des solutions durables de sortie du sans-abrisme aux personnes rencontrées (via du travail de rue, des permanences sociales, un coaching à la recherche de logements, la mise en place de trajectoires de soins adaptées, etc.). En effet, une grande partie du travail psycho-social doit se faire durant la journée.

Cet accueil de jour renforcé, en nombre d'heures d'ouverture mais également en termes de diversité et de qualité des prestations, a montré toute sa nécessité pendant les mois d'hiver, mais également au-delà.

MAIS ENCORE...

Loin d'être l'apanage d'un acteur isolé, le Dispositif Hiver 86.400 est le résultat d'un précieux **travail de réseau**. La concertation et la coordination entre les partenaires permet ainsi une plus grande efficacité d'intervention. Les partenaires du Dispositif veulent avant tout être **complémentaires** les uns par rapport aux autres : un seul service de jour ne peut pas répondre à tous les besoins et offrir tous les accompagnements possibles, mais il peut renvoyer et/ou accompagner vers un autre service, afin de proposer aux personnes sans abri l'aide la plus complète et adaptée possible.²

LES NOUVEAUTÉS

Pour cette édition 2019/2020, le Dispositif Hiver 86.400 bénéficie d'un budget augmenté, ce qui a permis de mettre en place des actions supplémentaires par rapport aux hivers précédents, notamment:

- Des **siestes 7 jours sur 7** (au lieu de 5 jours/semaine) à Pierre d'Angle (24 places) – ce qui répond à un besoin de terrain criant ;
- Une permanence supplémentaire de Rolling Douche ;
- Un renfort du service de coaching à la recherche de logement.

QUELQUES CHIFFRES

L'hiver dernier³, les 12 services de jour ont réalisés en moyenne **plus de 3.300** accueils⁴ de personne sans-abri chaque semaine. La fréquentation augmente d'année en année depuis 2013.

² Par exemple, des enfants accueillis pour un repas au sein d'une association pourront ensuite participer à des activités organisées par un autre service ; des personnes qui se retrouvent dans un lieu qui ne propose pas de nourriture ou de douches seront redirigées ailleurs pour ce faire, ...

³ L'édition 2018-2019 s'est exceptionnellement prolongée du 15 novembre 2018 au 30 juin 2019.

⁴ Le nombre d'accueil correspond au nombre de fois où une personne **a franchi la porte d'un service**, quel qu'il soit. Une même personne a donc pu être comptée à plusieurs reprises sur une journée, puisqu'elle peut avoir fréquenté plusieurs services au cours de cette journée.

En outre, plus d'une centaine d'**enfants** ont été accueilli chaque semaine. Les enfants, qui accompagnent généralement leur(s) parent(s), représentent en effet **3 %** du public accueilli au sein du dispositif de jour. Les femmes représentent quant à elles **19 %** du public. Une attention particulière est portée aux familles et aux enfants en errance, en proposant des espaces d'accueil spécifiques pour les enfants et un accompagnement plus soutenu avec les parents.

En 2018/2019, les possibilités de prendre une douche ou de faire une lessive se sont avérées toujours aussi nécessaires : ce sont ainsi **23.979 douches** qui ont été prises et **10.563 lessives** qui ont tournés durant le Dispositif. Cette demande ne diminue pas au fil des années. De plus, **4.260 soins médicaux** ont également été dispensés.

Enfin, **15.462 accompagnements psycho-sociaux** ont été dénombrés fin juin 2019. On voit ainsi à quel point ces accompagnements constituent une part importante du travail réalisé par les services d'accueil de jour.

LIENS UTILES www.86400.be • www.ama.be

PARTENAIRES DU DISPOSITIF Restojet • Pierre d'Angle • Jamais Sans Toit • Bij Ons – Chez Nous • La Fontaine • HOBO – CAW Brussel • DIOGÈNES • L'Ilot – Le Clos • Source – La Rencontre • DoucheFLUX • La Consigne - Article 23 • Rolling Douche •

Avec le soutien de Un Toit à Soi (Les Petits Riens) et de l'AMA - Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri

CONTACT PRESSE Clara Mennig ☎ 02 513 62 25 • 0477 07 27 48 @ c.mennig@ama.be

FAIRE UN DON (via l'AMA ASBL) : BE 03 1490 4217 6884 – *Communication « Hiver 86.400 »*